노인학대 예방 및 신고의무에 관한 교육

'이어지는 손끝이 보여주는 행동이 됩니다'



보건복지부

노인보호전문기관

노인학대 예방 캠페인
나비새김

CONTENTS

알아보기

노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

• 노인학대란? • 2020년 노인학대 현황

기억하기

이런 행동이 노인학대가 될 수 있어요

• 사례로 보는 노인학대

신고하기

노인보호전문기관에 신고하세요!

• 노인보호전문기관 소개

실천하기

당신은 노인학대 신고의무자 입니다

• 노인학대 신고의무자란?

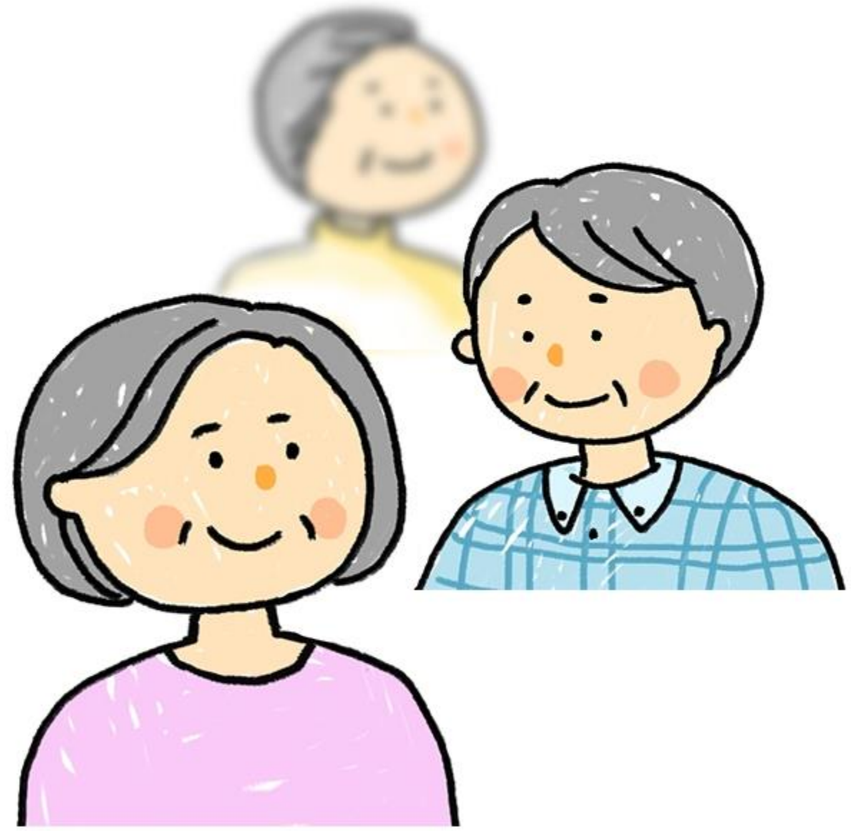
노인학대 예방 및 신고의무에 관한 교육

'이어지는 손끝이 보여주는 행동이 됩니다'



알아보기

노인학대, 얼마나 알고 계신가요?



노인학대란?

2020년 노인학대 현황

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

노인학대란?

노인학대라 함은 **만65세 이상 노인**에 대하여 **신체적, 정신적, 정서적, 성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위**를하거나 **유기 또는 방임하는 것**을 말한다.

(노인복지법 제1조의2제4호)



알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

노인학대 유형의 분류

1 | 노인학대 발생공간에 따른 분류



가정학대, 시설학대, 기타

2 | 노인학대 행태적 분류

- 신체적 학대
- 정서적 학대
- 성적 학대
- 경제적 학대
- 방임(자기방임)
- 유기

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

1. 노인학대 발생공간에 따른 분류

가정학대

노인과 동일가구에서 생활하고 있는 **노인의 가족구성원인 배우자, 성인 자녀뿐만 아니라 노인과 동일가구에서 생활하지 않는 부양 의무자** 등 그 밖의 친족에 의한 학대

시설학대

노인에게 비용(무료포함)을 받고 **서비스를 제공하는 노인복지시설에서 종사자** 등에 의해 발생하는 학대

기타

가정 및 시설 외의 공간 및 **기타 학대행위자**에 의해 발생하는 학대

2. 노인학대 행태적 분류



신체적 학대



정서적 학대



성적 학대



방임(자기방임)



경제적 학대



유기

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

신체적 학대



물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위

신체적 학대 대표적 행위

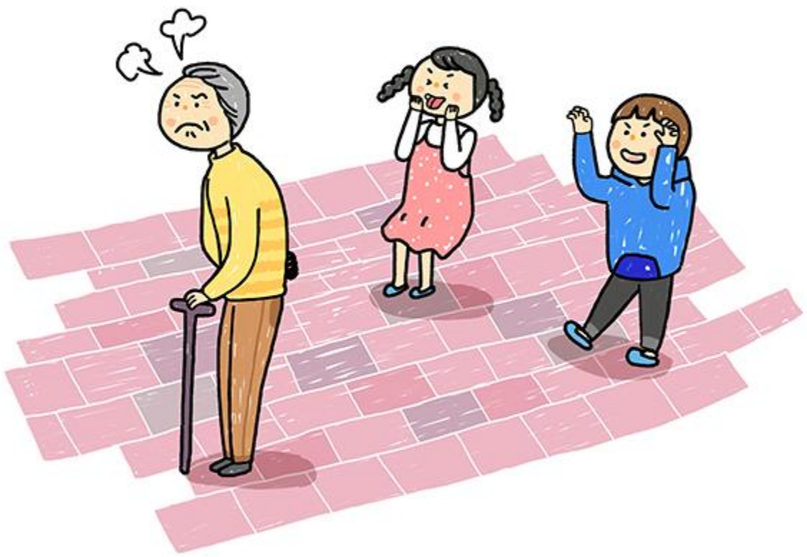
- **꼬집고 때리거나 밀어서 넘어뜨리는** 행위
- **감금**이나 **거주지 출입 통제** 행위
- **신체를 구속**하는 행위
- **물건을 던지거나 흉기로 위협**하는 행위
- 생존유지에 필요한 **장치, 식사, 음료 등을 단절**시키는 행위
- 처방대로 **약을 주지 않거나 처방이 없는 약물을 강제**로 먹이는 행위
- **원치 않는 일(노동)을 강요**시키는 행위

예측징후

- 치료받지 못한 **상처 및 부상**
- 설명할 수 없거나 **설명과 일치하지 않는 상처 및 부상**
- **머리카락이 뽑힌 흔적** 또는 머리 부분의 **출혈 흔적**
- 질병과 관련 없는 **탈수 상태 및 영양부족, 체중감소**
- **묶인 흔적** 또는 **상처**
- **위축감, 두려움** 및 **불안증세**가 심함

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

정서적 학대



비난, 모욕, 위협 등의 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 유발시키는 행위

정서적 학대 대표적 행위

- **쳐다보지 않고 무시하는** 행위
- 말을 걸지 않고 **대화를 하지 않는** 행위
- **일상생활(식사, 일상물품 사용 등)을 타가구원과 별도로 하게 하는** 행위
- **사회활동, 연락 등을 방해**하는 행위
- **위협, 협박**하는 행위
- **고함, 욕설** 등을 하는 행위
- 모욕 등으로 **수치심을 느끼게 하는** 행위
- 노인과 관련된 **결정에서 소외시키는** 행위

예측징후

- 흥분 또는 화가 난 **분노의 모습**
- 눈물을 머금거나 **우는 모습**
- 잠을 못 자거나 안절부절 못하는 **불안한 모습**
- **무반응** 또는 **무표정**한 모습
- **걱정**과 **근심이 가득한 모습**
- 가족 또는 보호자와 **대화가 거의 없고 눈치 보는 모습**
- 사람을 만나지 않고 **외부 활동을 회피하는 모습**

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

성적 학대



성적수치심 유발행위 및 성폭력(성희롱, 성추행, 강간) 등의 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위

성적 학대 대표적 행위

- 강제적인 **성관계 강요 및 시도 행위**
- **원치 않는 스킨십 및 신체일부를 만지는** 행위
- 신체를 빗대어 **혐오감을 주는 언행**
- 사람들이 보고 있는데 노인의 **성적부위를 드러내고** 옷 또는 **기저귀를 교체하거나 목욕케어를 실시**하는 행위

예측징후

- 걸을 때 혹은 앉을 때의 어려움
- 속옷이 찢어짐
- 외부 성기부분이나 항문부위의 타박상이나 하혈
- 신체의 주요 부분을 노출시킴
- 성병진단
- 분노 또는 수치심
- 특정 유형의 사람들에 대한 두려움

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

경제적 학대



노인의 의사에 반(反)하여 노인으로부터
재산 또는 권리를 빼앗는 경제적 착취,
노인 재산에 관한 법률 권리 위반 등
경제적 권리와 관련된 의사결정에서 통제하는 행위

경제적 학대 대표적 행위

- 노인의 허락 없이 **임금, 연금, 재산, 주식 등을 가로채거나 임의로 사용하는** 행위
- 공적부조 **급여를 가로채거나 임의로 사용하는** 행위
- **빌린 돈을 갚지 않거나 귀중한 물건을 돌려주지 않는** 행위
- 노동에 대한 **대가를 정당하게 지급하지 않는** 행위
- **대리권을 악용하는** 행위
- 부양을 전제로 **재산 상속을 약속 또는 증여하였으나, 부양의무를 이행하지 않는** 행위

예측징후

- 노인의 재산이 **타인의 명의로 갑자기 전환됨**
- 노인의 **허락없이 재산관련 서류를 처리**함
- 부양을 전제로 **재산을 증여했으나 부양하지 않음**
- 노인이 **빌려준 돈 또는 물건을 받지 못함**
- **공적부조를 가로챔**
- 자신의 돈을 **마음대로 사용하지 못함**
- 은행계좌에 **부적절한 거래**가 있음

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

방임



부양의무자로서의 책임이나 의무를 거부,
불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를
적절하게 제공하지 않는 행위
(필요한 생활비, 치료, 의식주를 제공하지 않는 행위)

방임 대표적 행위

- 스스로 **식사, 배변처리, 청결 유지가 어려운 노인을 방치**하는 행위
- 심각한 질환이 있는 **노인을 홀로 거주하게 하는 행위**
- **안정된 주거공간을 제공하지 않는** 행위
- 경제적 능력이 없는 노인에게 **경제적 지원을 하지 않는 행위**
- 의료적 처치가 필요한 노인에게 **의료적 처치를 하지 않는 행위**
- 노인의 **간병을 소홀히 하는 행위**

예측징후

- **대소변 냄새, 악취, 땀띠, 염증, 욕창** 등이 방치된 상태
- **머리, 수염, 목욕, 손톱, 옷 입기** 등의 신변처리가 안된 상태
- 노인의 건강, 주변환경의 **안전위험 증후**
- 의복 및 이불 등의 **빨래가 제대로 되어 있지 않은** 주거환경

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

자기방임



노인 스스로가 의식주 제공 및 의료 처치 등의 최소한의 자기보호 관련 행위를 의도적으로 포기 또는 비의도적으로 관리하지 않아 심신이 위험한 상황이나 사망에 이르게 하는 행위

자기방임 대표적 행위

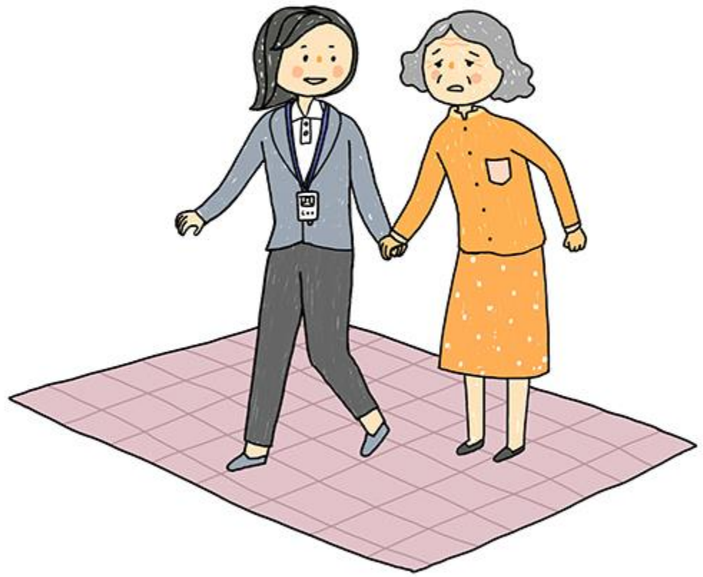
- 노인 스스로 **의료적 치료를 거부하는 행위**
- 생존에 필수적인 의식주를 노인 **스스로 거부하여 생명이 위협받는 행위**
- 노인이 **돌봄을 거부하여 생명이 위협받는 행위**
- 건강에 치명적임에도 불구하고 노인이 **약물이나 알코올 남용 지속**

예측징후

- 노인에게 필요한 **의료적 처치를 받지 않음**
- 노인 스스로 **생명에 위협이 될 정도로 의식주를 거부함**
- **자살을 시도**함
- **우울감**과 **무기력**함

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

유기



보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

유기 대표적 행위

- 노인과 **연락을 두절하거나 왕래 하지 않는** 행위
- 노인을 **시설, 병원에 입소**시키고 **연락, 왕래를 두절**하는 행위
- 노인을 **낯선 장소에 버리는 행위**
- 배회노인에 대해 **부양의무자가 부양의무 이행을 거부**하는 행위

예측징후

- 노인이 **낯선 장소에서 배회**하고 있음
- 노인이 자신의 **주거지 및 연락처를 알지 못하는데 버려져 있음**
- 가족 및 보호자가 **노인과 연락을 두절하거나 왕래를 하지 않음**
- 노인을 **시설, 병원 등에 입소시킨 후 연락 두절**

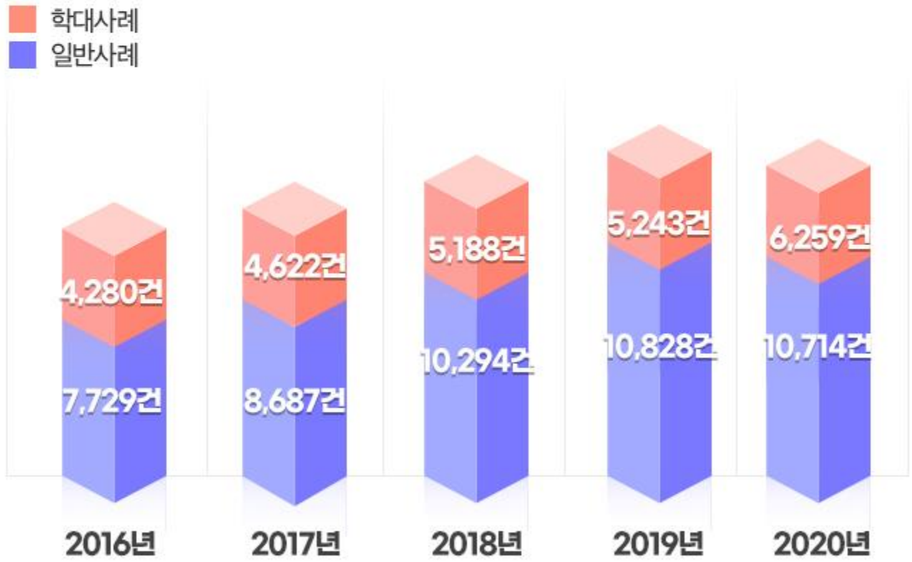
알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

2020 노인학대 현황

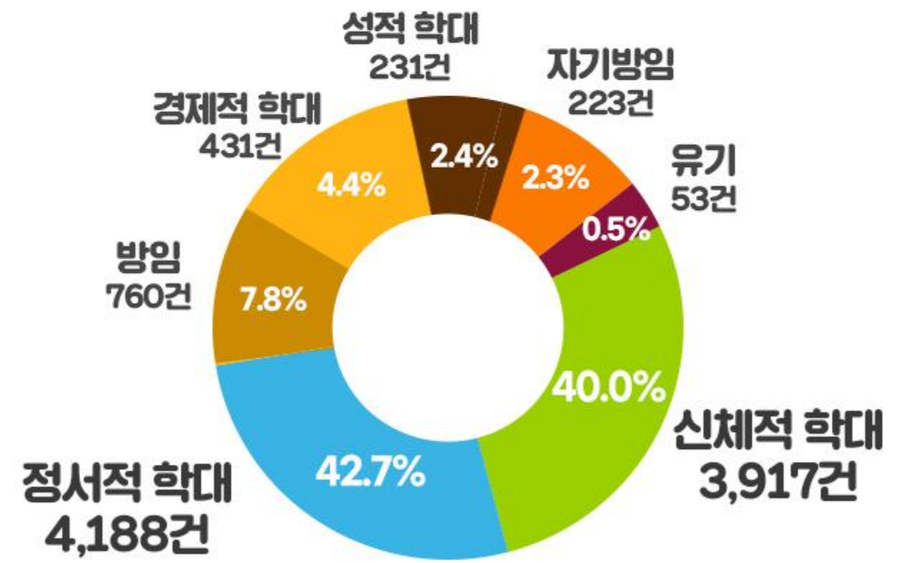
2020년 노인학대 현황보고서 (보건복지부, 중앙노인보호전문기관)

노인학대 신고접수 및 사례판정 건수

전체 신고건수 | 16,973건, 노인학대 판정건수 | 6,259건 (신고대비 36.9%)



연도별 신고건수



노인학대 유형

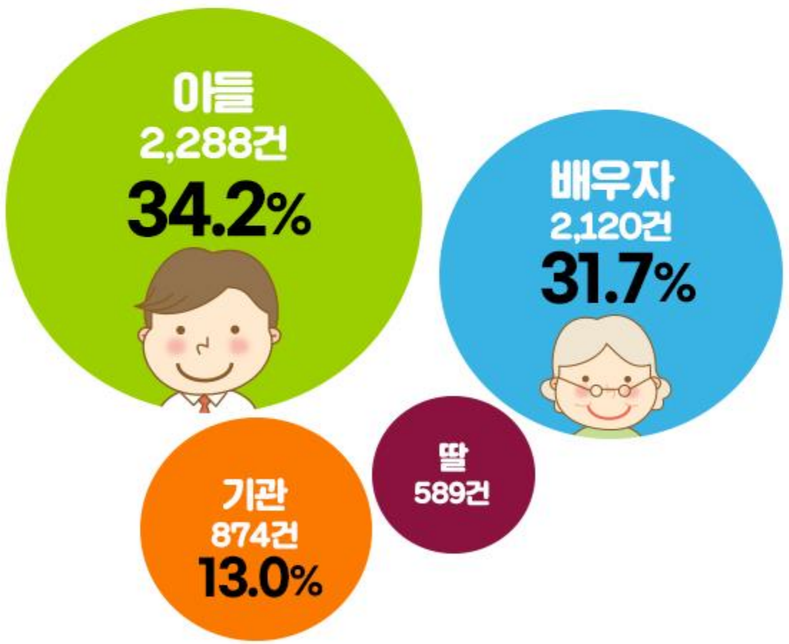
노인학대 예방 및 신고의무에 관한 교육 '이어지는 손끝이 보여주는 행동이 됩니다'

알아보기 노인학대, 얼마나 알고 계신가요?

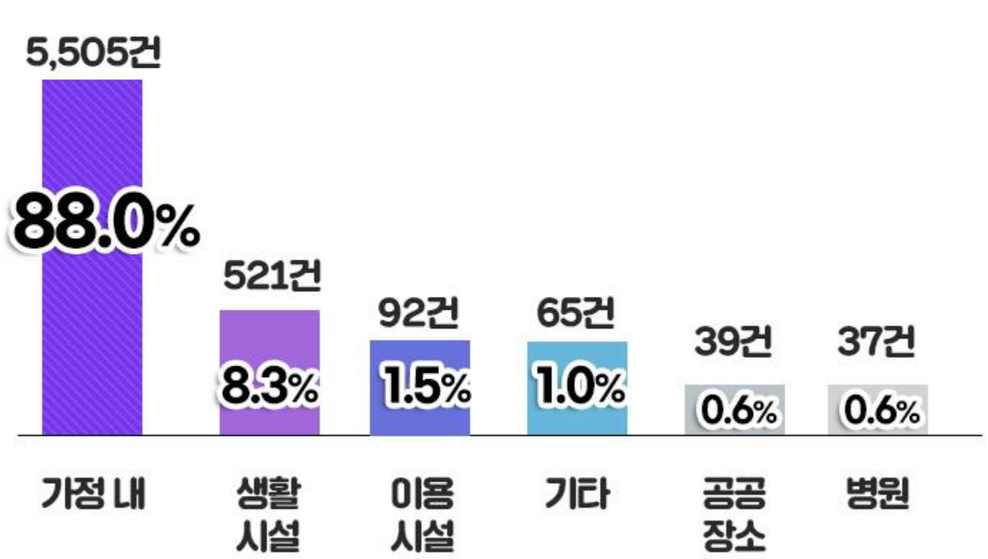
2020 노인학대 현황

2020년 노인학대 현황보고서 (보건복지부, 중앙노인보호전문기관)

학대행위자 유형



학대발생 장소



노인학대 예방 및 신고의무에 관한 교육 '이어지는 손끝이 보여주는 행동이 됩니다'

기억하기

이런행동이 노인학대가 될 수 있어요

사례로 보는 노인학대



기억하기 이런 행동이 노인학대가 될 수 있어요

사례로 보는 노인학대 | 신체적 학대

사례 의부증이 있는 김할머니는 남편인 박할아버지가 **외도를 한다고 의심하며 하루에도 몇 번씩 폭력을 행사**하고 밖에서 방문을 잠가 마음대로 나가지 못하게 하였다.



의부증으로 인한
박할아버지 외도 의심



폭력행사, 감금



경찰(112)신고 후
노인보호전문기관으로 이관

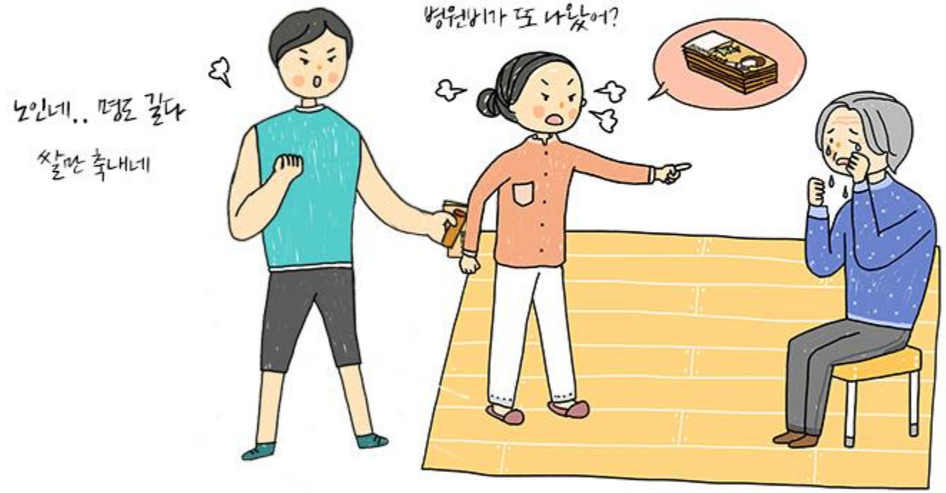
노인학대 신고결과

- **김할머니(행위자) : 지속적 상담치료**
- **박할아버지(피해노인) : 병원치료, 박할아버지 본인 동의하에 학대피해노인전용쉼터 입소**

기억하기 이런 행동이 노인학대가 될 수 있어요

사례로 보는 노인학대 | 정서적 학대

사례 노인성질환으로 거동이 불편한 최할머니는 큰아들 부부와 함께 생활하였다. 큰아들 부부는 최할머니 면전에 "노인네 돈은 안벌면서 밥은 얼마나 많이 먹는지", "병원비며 약값이며 감당이 안 된다" 며 수시로 눈치를 주었다.



노인학대 신고결과

- **큰아들 부부(행위자)** : 노인학대 행위자 대상 상담 교육 실시
- **최할머니(피해노인)** : 주2회 심리정서 치유프로그램 참여 및 지속적 사후관리 진행

기억하기 이런 행동이 노인학대가 될 수 있어요

사례로 보는 노인학대 | 성적 학대

사례 A시설에서는 개방된 장소인 화장실 앞 통로에서 기저귀 케어를 실시하거나, 별도 가림막 없이 입소 노인 다수를 대상으로 한 번에 목욕 케어를 실시하였다. 노인들은 수치스럽다며 가림막 설치를 요구했으나 그 의견은 존중되지 않았다.



가림막 없이 기저귀 케어
또는 목욕케어 실시



수치스럽다는 입소노인의
의견 묵살



노인보호전문기관 신고

노인학대 신고결과

- A시설(학대행위시설) : 성적학대 판정으로 인한 "지정 취소"
- 전체 입소노인(학대피해노인) : 입소노인 타시설로 전원 이전

기억하기 이런 행동이 노인학대가 될 수 있어요

사례로 보는 노인학대 | 경제적 학대

사례 윤할아버지는 임금과 숙식을 제공해준다는 친누나 말에 공장에 취직하였으나, 2년동안 월 20만원을 제외한 돈은 친누나가 관리해준다는 명목하에 주지 않았으며, 외출도 제한하여 외부와 소통을 단절하였다.



숙식과 임금 제공이 된다는 약속에 친누나가 소개해준 공장에 취직



임금착취, 감금



노인보호전문기관 신고, 수사기관에 의뢰

노인학대 신고결과

- 누나 (학대행위자) : 경찰수사(범죄혐의 입증 및 처벌을 위한 수사 진행)
- 윤할아버지(학대피해노인) : 학대피해노인전용쉼터 입소, 통장 재발급, 주소지 이전, 기초생활수급신청, 장기요양등급 신청 등 다각적인 지원방법 모색

기억하기 이런 행동이 노인학대가 될 수 있어요

사례로 보는 노인학대 | 방임

사례 B시설에 입소한 최할머니는 치매로 인한 배회증상으로 계단에서 낙상하였으나 B시설은 낙상사실을 보호자에게 알리지 않았으며, 즉각적인 응급조치도 실시하지 않았다. 최할머니는 지속적인 통증호소와 고열로 인해 하루가 지나고 나서야 응급실로 이송되었고, 대퇴부 골절을 진단받아 입원하게 되었다.



최할머니 배회증상으로 인한
시설내 낙상사고



발견 후 즉각적인
의료적 조치 시행 X,
보호자에게 사고사실 안내 X



낙상으로 인한
고열로 응급실 이송

노인학대 신고결과

- **A시설 (학대행위시설) : 방임 학대 판정(업무정지 3개월)**
- **최할머니 (학대피해노인) : 대퇴부 골절로 인한 입원 치료 후 타시설 입소**

기억하기 이런 행동이 노인학대가 될 수 있어요

사례로 보는 노인학대 | 유기

사례 자녀들에 의해 노인요양시설에 입소한 권할머니는 시설생활 부적응으로 퇴소하기로 하였으나, 모든 자녀들과 연락이 닿질 않았다. 시설 사회복지사의 도움으로 입소 전 거주했던 집으로 찾아갔을 땐 집이 모두 처분된 상태였다.





노인학대 신고결과

- 자녀들(학대행위자) : 노인학대 행위자 대상 상담 교육 실시
- 최할머니 (학대피해노인) : 학대피해노인 욕구에 따라 독립생활 유지를 위한 거주지 마련, 기초생활수급권 신청, 노인맞춤돌봄 서비스 제공 연계

신고하기

노인보호전문기관에 신고하세요

노인보호전문기관 소개



신고하기 노인보호전문기관에 신고하세요!

노인보호전문기관 소개

노인보호전문기관의 설치 등 (노인복지법 제39조의5)

1. 국가는 지역 간의 연계체계를 구축하고 노인학대를 예방하기 위하여 다음 각 호의 업무를 담당하는 중앙노인보호전문기관을 설치·운영하여야 한다

2. 학대받는 노인의 발견·보호·치료 등을 신속히 처리하고 노인학대를 예방하기 위하여 다음 각 호의 업무를 담당하는 지역노인보호전문기관을 특별시·광역시·도·특별자치도(이하 "시·도"라 한다)에 둔다.

3. 보건복지부장관 및 시·도지사는 노인학대예방사업을 목적으로 하는 비영리법인을 지정하여 제1항에 따른 중앙노인보호전문기관과 제3항에 따른지역노인보호전문기관의 운영을 위탁할 수 있다.

중앙 노인보호전문기관 1개소

지역 노인보호전문기관 35개소

학대피해노인 전용쉼터 19개소

* 2021. 6. 기준



신고하기 노인보호전문기관에 신고하세요!

노인보호전문기관 소개

노인보호전문기관의 설치 등 (노인복지법 제39조의5)

대상 | 만65세 이상 학대피해노인과 그 가족 및 학대행위자
인프라 | 노인보호전문기관 36개소(중앙 1개 포함), 쉼터 19개소 * 2021. 6. 기준

중앙노인보호전문기관

- 노인인권보호 관련 정책제안 및 연구
- 노인학대 예방의 교육· 홍보 자료 개발 및 보급
- 노인보호전문사업 실적 취합, 관리 및 대외자료 제공
- 지역노인보호전문기관 관리 및 업무지원
- 상담원의 심화교육
- 관련기관 협력체계 구축·교류
- 중앙노인학대사례판정위원회 운영

지역노인보호전문기관

- 노인학대 신고전화 운영 및 사례접수
- 노인학대 의심사례에 대한 현장조사
- 학대피해노인 및 학대행위자 상담
- 피해노인가족 관련자와 관련 기관에 대한 상담
- 노인학대예방 교육
- 노인학대행위자 재발방지 교육
- 지역노인학대사례판정 위원회 운영, 자체사례회의 운영
- 학대피해노인, 가족 및 학대행위자에 대한 사후관리
- 학대피해노인 법률 지원

학대피해노인전용쉼터

- 학대피해노인 숙식 및 쉼터 생활지원
- 심신 치유 및 학대로 인한 신체적, 정신적 치료를 위한 의료비 지원
- 학대 재발방지, 원가족 회복을 위한 전문상담 서비스 제공
- 학대피해노인 치유 프로그램 제공
- 법률적 사항의 자문 지원 요청

신고하기 노인보호전문기관에 신고하세요!

노인학대 사례개입 절차

1. 신고

1577-1389 또는
129 | 보건복지콜센터
110 | 정부민원안내콜센터
112 | 수사기관
신고앱 | 나비새김
(노인지킴이)

2. 접수

학대상황 파악

3. 현장조사

현장방문, 구체적인
상황과 정보수집

4. 노인학대 사례 판정

노인학대 사례 판정 및
서비스 계획

5. 서비스 제공

서비스 제공 및 상담
(법률, 의료, 쉼터 입소 등)

6. 평가 및 종결

학대피해노인 안전 확인 후
평가 및 종결

7. 사후관리

재학대 방지를 위한 사후
모니터링 서비스 제공

신고하기 노인보호전문기관에 신고하세요!

노인학대 사례개입 절차 | ❶ 신고

신고

전화신고

- 연중 24시간 노인학대 신고상담전화 **1577-1389**
  (**1**)년 (**3**)65일 (**8**)리 (**9**)해주세요
- **129** (보건복지콜센터)
- **110** (정부민원안내콜센터)
- **112** (수사기관)

APP을 활용한 신고

어플리케이션(APP)을 통한 노인학대 신고
"나비새김(노인지킴이)"

* 앱스토어 검색 : 노인학대, 나비새김, 노인지킴이 모두 가능합니다

ⓘ 기타, 노인보호전문기관 **홈페이지, 이메일** 등을 통한 **온라인 신고** 가능

노인학대 사례개입 절차 | ❷ 접수

접수

- 학대피해 의심 노인 **이름, 주소, 연락처, 학대상황** 파악

기억해주세요! 신고 시 학대상황에 대한 많은 정보(학대피해의심노인, 학대의심행위자 등)를 알려주는 것이 조사에 도움이 됩니다.



노인학대 사례개입 절차 | ❸ 현장조사

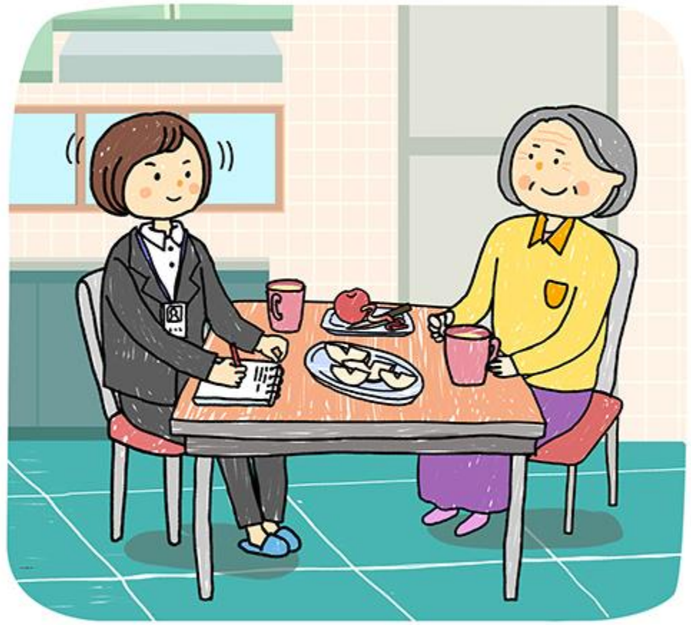
현장조사

- 학대발생 관련 **장소** 조사
- 학대신고 **관련자** 조사
  - 학대피해노인, 학대행위자 조사
  - 신고자, 목격자, 이웃 등 관련자 조사

노인학대 사례개입 절차 | ❹ 노인학대 사례 판정

노인학대 사례 판정

- 노인학대 **사례 판정** 및 서비스 계획 수립
  - 노인보호전문기관 사례회의
  - 지역노인학대사례판정위원회



노인학대 사례개입 절차 | ❺ 서비스 제공

서비스제공

- 학대피해노인의 의사와 욕구를 존중하여 서비스 계획 수립 후 **상담, 법률, 의료, 쉼터입소 등 서비스 제공**

노인학대 사례개입 절차 | ⑥ 평가 및 종결

평가 및 종결

- 학대피해노인 안전 확인 및 지원이 완료된 경우 사례 종결



노인학대 사례개입 절차 | ⑦ 사후관리

사후관리

- 종결 이후 지속적 관심으로 안전 유지, 학대재발 가능성 방지 및 예방을 목적으로 일정기간 정기적으로 관리

신고하기 노인보호전문기관에 신고하세요!

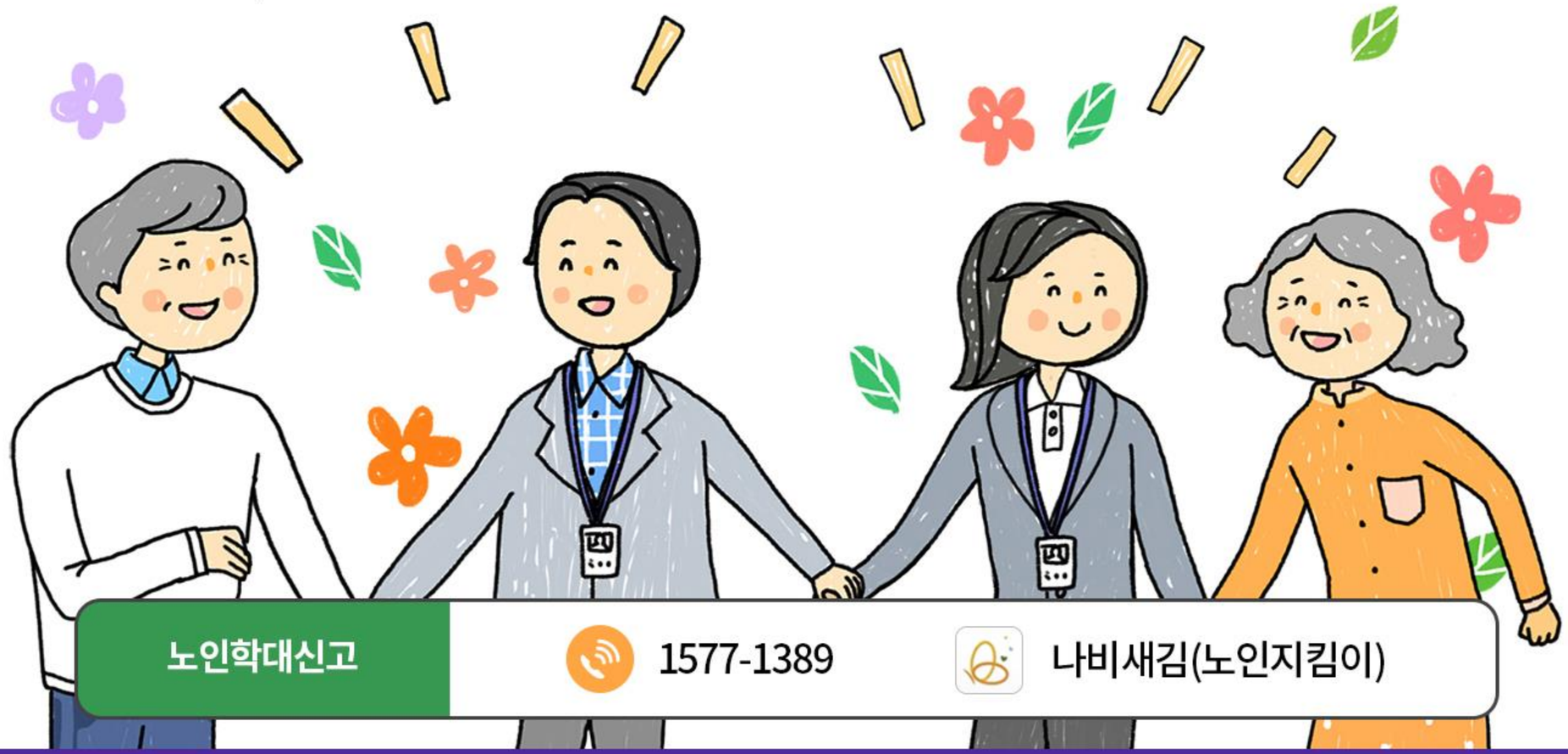
전국 노인보호전문기관 안내

지 역	구 분	연 락 처
서 울	중앙노인보호전문기관(서울)	02)3667-1389
	서울특별시남부노인보호전문기관	02)3472-1389
	서울특별시북부노인보호전문기관	02)921-1389
	서울특별시서부노인보호전문기관	02)3157-6389
부 산	부산광역시동부노인보호전문기관	051)468-8850
	부산광역시서부노인보호전문기관	051)867-9119
대 구	대구광역시남부노인보호전문기관	053)472-1389
	대구광역시북부노인보호전문기관	053)357-1389
인 천	인천광역시노인보호전문기관	032)426-8792~4
	인천광역시서부노인보호전문기관	032)569-0533
광 주	광주광역시노인보호전문기관	062)655-4155~7
대 전	대전광역시노인보호전문기관	042)472-1389
울 산	울산광역시노인보호전문기관	052)265-1380,1389
경기도	경기도노인보호전문기관	031)268-1389
	경기동부노인보호전문기관	031)736-1389
	경기북부노인보호전문기관	031)821-1461
	경기서부노인보호전문기관	032)683-1389
강원도	강원도노인보호전문기관	033)253-1389

지 역	구 분	연 락 처
강 원 도	강원동부노인보호전문기관	033)655-1389
	강원남부노인보호전문기관	033)744-1389
충청북도	충청북도노인보호전문기관	043)259-8120~2
	충청북도북부노인보호전문기관	043)846-1380~2
충청남도	충청남도노인보호전문기관	041)534-1389
	충청남도남부노인보호전문기관	041)734-1389,1398
전라북도	전라북도노인보호전문기관	063)273-1389
	전북서부노인보호전문기관	063)443-1389
전라남도	전라남도동부노인보호전문기관	061)753-1389
	전라남도서부노인보호전문기관	061)281-2391
경상북도	경상북도동부노인보호전문기관	054)248-1389
	경상북도북부노인보호전문기관	054)655-1389
	경상북도서부노인보호전문기관	054)436-1389~90
	경상북도남부노인보호전문기관	054)716-1389
경상남도	경상남도노인보호전문기관	055)222-1389
	경상남도서부권노인보호전문기관	055)754-1389
제 주 도	제주특별자치도노인보호전문기관	064)757-3400
	제주특별자치도서귀포시노인보호전문기관	064)763-1999

노인학대 예방 및 신고의무에 관한 교육

'이어지는 손끝이 보여주는 행동이 됩니다'



노인학대신고 1577-1389 나비새김(노인지킴이)

보건복지부 노인보호전문기관 노인학대 예방 캠페인 나비새김